



遠隔サポート ライブ 使い方

2020年4月

GNヒアリングジャパン

遠隔サポート ライブ 事前設定

補聴器

リサウンド・リンクス クアトロ
リサウンド・リンクス 3D
リサウンド・エンツォ クアトロ
リサウンド・エンツォ 3D



アプリ

リサウンド・
スマート3Dアプリ v1.7



iOS 12以上

フィッティングソフト

Smart Fit 1.6



販売店のSmart Fitで

ReSound GN

顧客情報→リサウンド・アシストを
ひらき、遠隔サポート ライブを「オ
ン」にします。

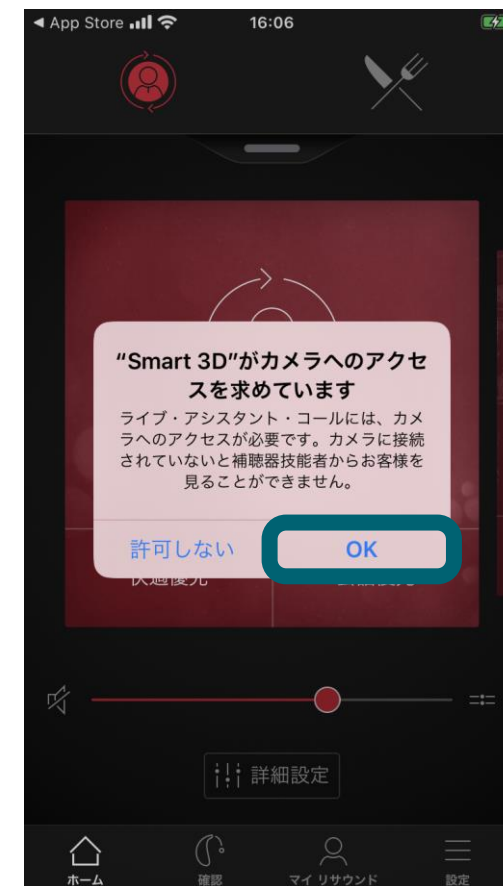
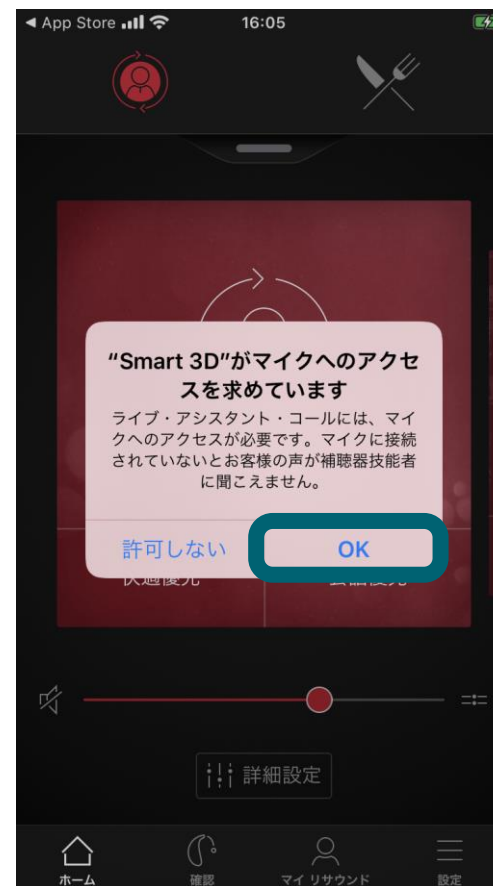
画面左側の「遠隔サポート ライブ開
始」ボタンが赤く表示されます。



ユーザーのアプリで①

販売店のSmartFitで「遠隔サポートライブ」を「オン」に設定すると、顧客のアプリ画面に、右の画面が表示されます。

遠隔サポートライブでビデオ通話をするために、スマートフォンのマイクとカメラを使用する設定を行います。「OK」をタップして下さい。



ユーザーのアプリで②

遠隔サポート ライブを行うには、

- 補聴器とスマートフォンが接続
 - 補聴器の電池残量が十分である
 - スマートフォンの電池残量が十分である
 - スマートフォンがインターネットに接続されている
 - マイクのアクセス許可がある
 - カメラのアクセス許可がある
- が必要です。

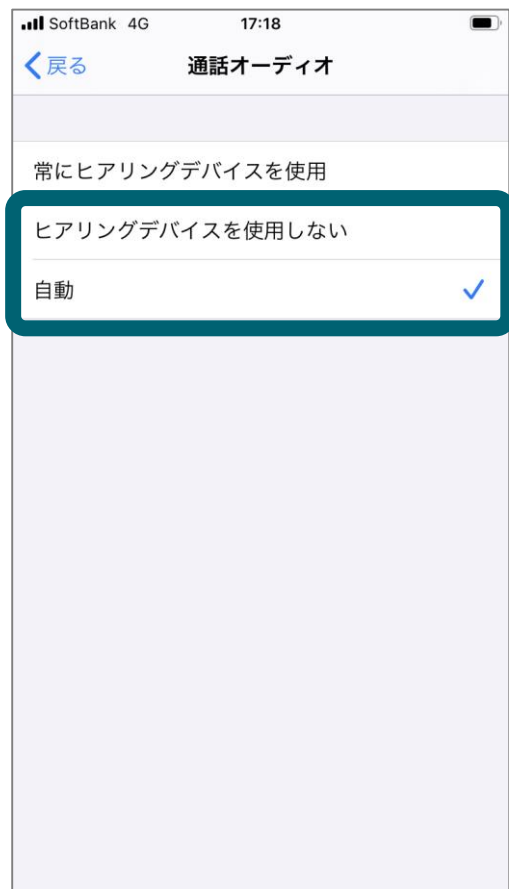
マイリサウンド画面から、ライブ・アシスタンスをひらき、上記の条件がすべて満たされていることを確認してください。

いずれかの条件が満たされていない場合は、マークで表示されます。



ユーザーのアプリで③

設定 → アクセシビリティ → ヒアリングデバイス → オーディオルーティング → 通話オーディオ をタップし、「自動」または「ヒアリングデバイスを使用しない」にチェックを入れてください。



遠隔サポート ライブの手順

販売店のSmart Fit ①

ReSound GN

遠隔サポート ライブを行う顧客の
フィッティング履歴をひらき、「シ
ミュレーション」をクリックします。

スマートランチャ

石川 啄木 Unknown

接続ガイド ⓘ NOAHlink Wireless ▼ 接続

シリーズ名 ▼ タイプ その他 補聴器モデル

ReSound LiNX Quattro

- ReSound LiNX Quattro 9 21 モデル
- ReSound LiNX Quattro 7 21 モデル
- ReSound LiNX Quattro 5 21 モデル

ReSound LiNX 3D

- ReSound LiNX 3D 9 32 モデル
- ReSound LiNX 3D 7 32 モデル
- ReSound LiNX 3D 5 32 モデル
- ReSound LiNX 3D 4 16 モデル

ReSound ENZO Q

- ReSound ENZO Q 9 2 モデル
- ReSound ENZO Q 7 2 モデル
- ReSound ENZO Q 5 2 モデル

● 右耳

ReSound LiNX Quattro 9
RE961-DRWC
R1E
MP レシーバ

補聴器の詳細

● 左耳

ReSound LiNX Quattro 9
RE961-DRWC
R1E
MP レシーバ

補聴器の詳細

クイックフィット シミュレーション

販売店のSmart Fit ②

GNオンラインサービスにログインします。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 補聴器 フィッティング ヘルプ

顧客情報 補聴器 フィッティング 最終セッション

利得調整 特別機能設定 環境適応システム II お知らせ音とボリューム調整

GN オンラインサービス ログイン

顧客情報 石川 啄木 補聴器が初めて-明瞭優先

補聴器 NOAHli... 接続

右 未接続 左 未接続

RE961-DRWC MP レシーバ RE961-DRWC MP レシーバ

メディアプレイヤー 折り畳む

標準 屋外 ワイヤレスアクセサリ ツール

調整ハンドル数: 6 17

DFSの初期化 アクセサリのペアリング 保存

販売店のSmart Fit ③

画面左側の「遠隔サポート ライブ開始」ボタンをクリックします。

※このボタンがグレイアウトしている場合は、顧客情報 → リサウンド・アシスト画面をひらき「遠隔サポート ライブ」をオンにして下さい。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 顧客情報 補聴器 フィッティング ヘルプ

利得調整 特別機能設定 環境適応システムⅡ お知らせ音とボリューム調整

石川 啄木
補聴器が初めて-明瞭優先

遠隔サポートライブ
遠隔サポートライブ開始

補聴器 NOAHli... 接続

●右 未接続 ●左 未接続

RE961-DRWC MP レシーバ マイク消音

RE961-DRWC MP レシーバ マイク消音

メディアプレイヤー

《折り畳む》

ReSound GN

標準 レストン ミュージック 屋外 ワイヤレスアクセサリ ツール

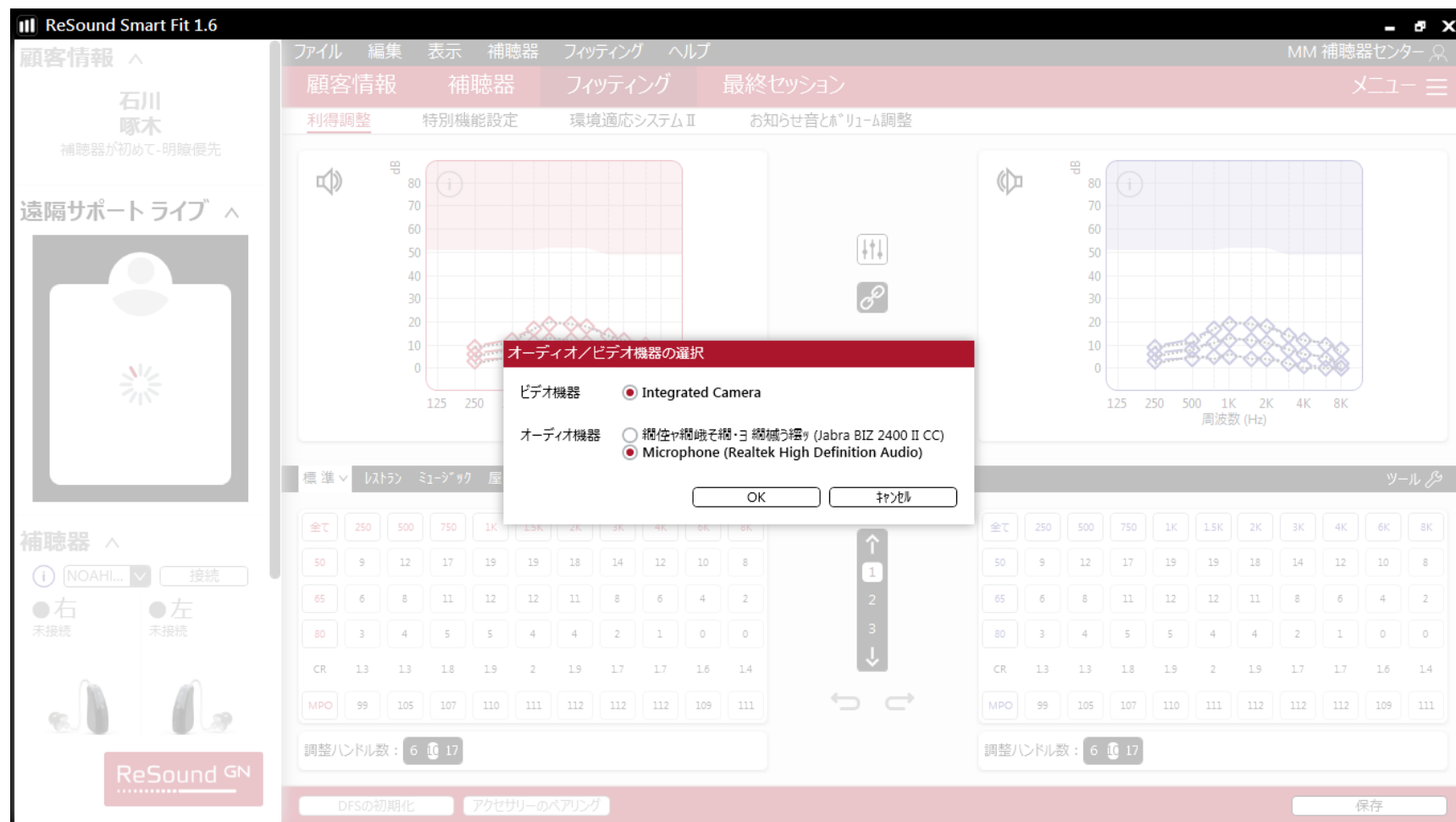
調整ハンドル数: 6 17

DFSの初期化 アクセサリーのペアリング 保存

販売店のSmart Fit ④

パソコンに複数のカメラとマイクが接続されている場合は、遠隔サポートライブで使用するカメラとマイクを設定します。

※複数のカメラとマイクが接続されていない場合は、この画面は表示されません。



販売店のSmart Fit ⑤

顧客のスマートフォンにビデオ通話で通信が開始されます。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 補聴器 フィッティング ヘルプ

顧客情報 補聴器 フィッティング 最終セッション

利得調整 特別機能設定 環境適応システム II お知らせ音とボリューム調整

顧客情報 石川 啄木 補聴器が初めて-明瞭優先

遠隔サポートライブ

補聴器 NOAHI... 接続

右 未接続 左 未接続

ReSound GN

標準 屋外

ワイヤレスアクセサリ

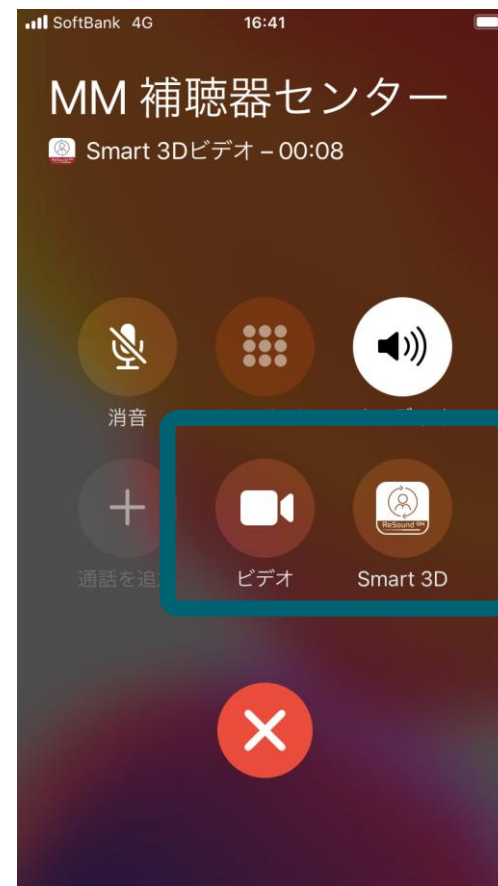
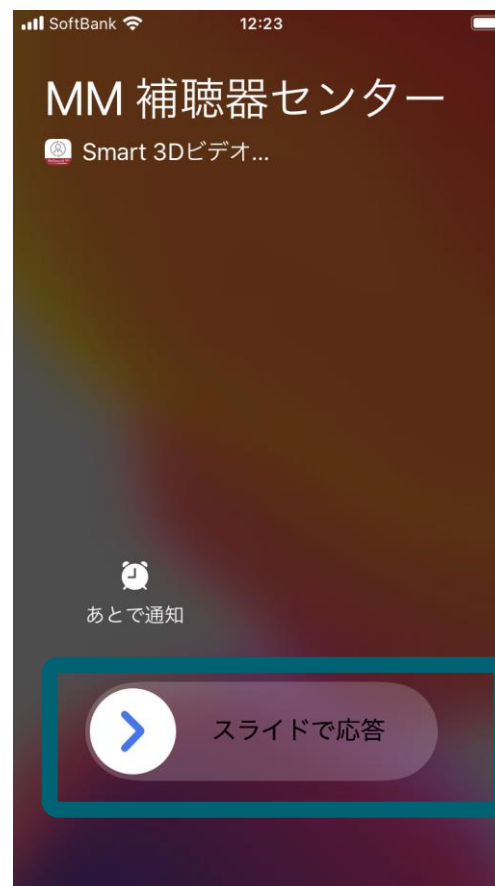
調整ハンドル数: 6 10 17

DFSの初期化 アクセサリーのペアリング 保存

顧客のスマート3Dアプリ

顧客のスマートフォンにビデオ通話の着信があります。

応答し、「ビデオ」または「Smart 3D」アイコンをタップします。



販売店のSmart Fit ⑥

ReSound GN

顧客とのビデオ通話が開始すると、左側に顧客のスマートフォンのカメラの映像が表示されます。

補聴器の調整を開始するには、「接続」をクリックします。

※「接続」をクリックすると、顧客の補聴器はストリーミングが自動的に終了します。

※調整するには、ノアリンクワイヤレスが必要です。パソコンにはノアリンクワイヤレスを接続しておいてください。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 石川 啄木
補聴器が初めて-明瞭優先

遠隔サポートライブ

補聴器 WebLink 接続
●右 未接続 ●左 未接続

ReSound GN

ファイル 編集 表示 補聴器 フィッティング ヘルプ

顧客情報 補聴器 フィッティング 最終セッション

利得調整 特別機能設定 環境適応システム II お知らせ音とボリューム調整

補聴器の接続

遠隔サポートを行うには「接続」を押して下さい。
シミュレーションモードを続ける場合は「シミュレーション」を押して下さい。シミュレーションモードでは、変更した調整が補聴器へ送信されませんので、ご注意ください。

接続 シミュレーション

	全て	250	500	750	1K	1.5K	2K	3K	4K	6K	8K
50	9	12	17	19	19	18	14	12	10	8	
65	6	8	11	12	12	11	8	6	4	2	
80	3	4	5	5	4	4	2	1	0	0	
CR	1.3	1.3	1.8	1.9	2	1.9	1.7	1.7	1.6	1.4	
MPO	99	105	107	110	111	112	112	109	111		

調整/ハンドル数: 6 17

DFSの初期化 アクセサリーのペアリング 保存

販売店のSmart Fit ⑦

顧客の補聴器が表示されたら、「次へ進む」をクリックします。



販売店のSmart Fit ⑧

ReSound GN

「次へ進む」をクリックします。

The screenshot displays the ReSound Smart Fit 1.6 software interface. On the left sidebar, under '顧客情報' (Customer Information), the name '石川 啄木' (Ishikawa Takumu) is shown with the note '補聴器が初めて-明瞭優先' (First hearing aid user - clarity priority). Below this is a '遠隔サポートライブ' (Remote Support Live) section with a video call window showing an elderly woman. The '補聴器' (Hearing Aid) section shows 'WebLink' as the connection method and '接続' (Connected) status for both right and left ears, accompanied by small images of the hearing aids. The main area is titled '接続' (Connection) and is divided into two columns for '右耳' (Right Ear) and '左耳' (Left Ear). Each column shows the device 'ReSound LiNX Quattro 9 RIE MP レシーバ' (Receiver) with an image. Below this, a list of items with green checkmarks indicates successful connection: '右耳' (Right Ear), 'RE961-DRWC RIE MP レシーバ SN: 1886296183', 'オーディオグラム' (Audiogram), and 'フィッティングデータ' (Fitting Data). The same information is repeated for the left ear. At the bottom right, there is a red bar with the text 'ワイヤレスアクセサリの追加/削除' (Add/Delete Wireless Accessories) and a button labeled '次へ進む' (Next).

販売店のSmart Fit ⑨

補聴器との接続が完了したら、微調整を行って下さい。

※「接続」が完了すると、顧客の補聴器は自動的にマイクモードに切り替わります。

調整が終了したら、右下の「保存」をクリックします。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 石川 啄木
補聴器が初めて-明瞭優先

遠隔サポートライブ

補聴器 WebLink 接続
右 接続 左 接続

ReSound GN

ファイル 編集 表示 補聴器 フィッティング ヘルプ

顧客情報 補聴器 フィッティング 最終セッション

利得調整 特別機能設定 環境適応システム II お知らせ音とボリューム調整

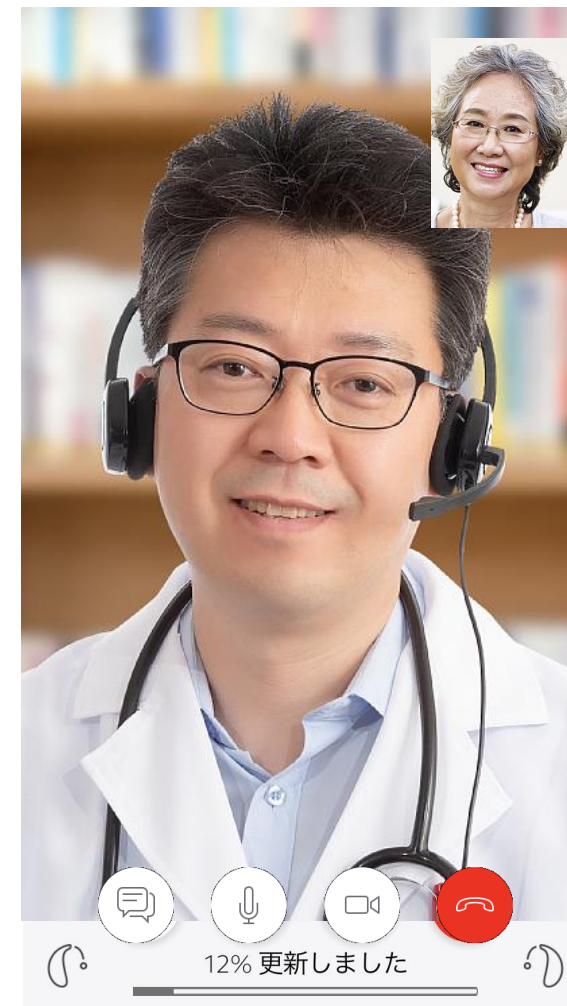
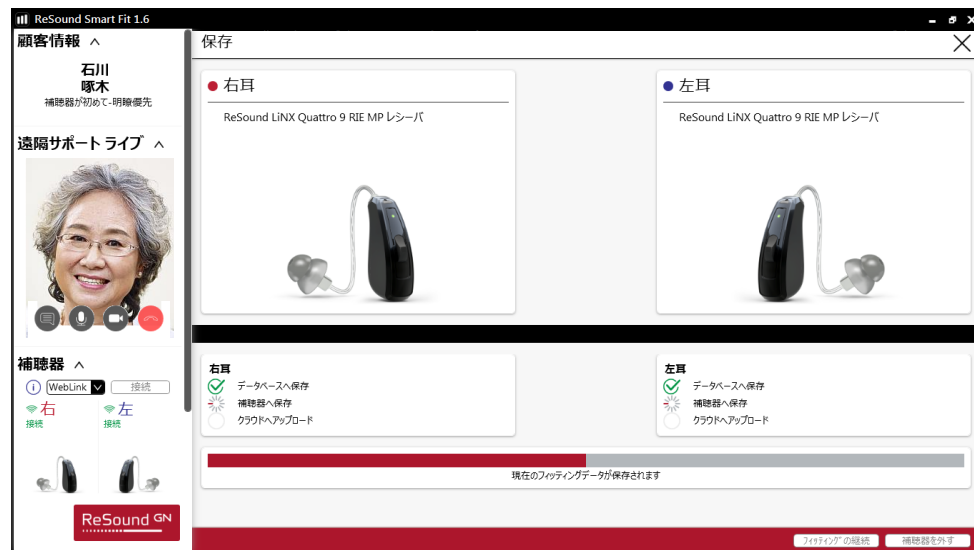
標準 + ワイヤレスアクセサリ ツール

調整ハンドル数: 6 17

DFSの初期化 アクセサリのペアリング 保存

顧客のスマート3Dアプリ

補聴器へ保存中は、顧客のスマートフォンの下に進行状況を表すバーが表示されます。



販売店のSmart Fit ⑩

ReSound GN

保存が完了したら、右下の「補聴器を外す」をクリックします。

※顧客の補聴器は自動的に再起動します。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 ^

石川 啄木
補聴器が初めて-明瞭優先

遠隔サポートライブ ^

補聴器 ^

WebLink 接続

右 左
接続 接続

ReSound GN

保存

● 右耳
ReSound LiNX Quattro 9 RIE MP レシーバ

● 左耳
ReSound LiNX Quattro 9 RIE MP レシーバ

右耳

- ✓ データベースへ保存
- ✓ 補聴器へ保存
- ✓ クラウドへアップロード済み

左耳

- ✓ データベースへ保存
- ✓ 補聴器へ保存
- ✓ クラウドへアップロード済み

✓ 現在のフィッティングデータが保存されました
フィッティングは続行できます。顧客に補聴器のアップデートを確認するよう伝えて下さい。

フィッティングの継続 補聴器を外す

販売店のSmart Fit ⑪

「遠隔サポートライブ終了」ボタンをクリックして、顧客とのビデオ通話を終了します。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 補聴器 フィッティング ヘルプ

顧客情報 補聴器 フィッティング 最終セッション

利得調整 特別機能設定 環境適応システム II お知らせ音とボリューム調整

石川 啄木
補聴器が初めて-明瞭優先

遠隔サポートライブ

補聴器 WebLink 接続

右 未接続 左 未接続

ReSound GN

標準 屋外 ワイヤレスアクセサリ ツール

全て	250	500	750	1K	1.5K	2K	3K	4K	6K	8K
50	9	12	17	19	18	14	12	10	8	
65	6	8	11	12	11	8	6	4	2	
80	3	4	5	5	4	4	2	1	0	0
CR	1.3	1.3	1.8	1.9	2	1.9	1.7	1.7	1.6	1.4
MPO	99	105	107	110	111	112	112	109	111	

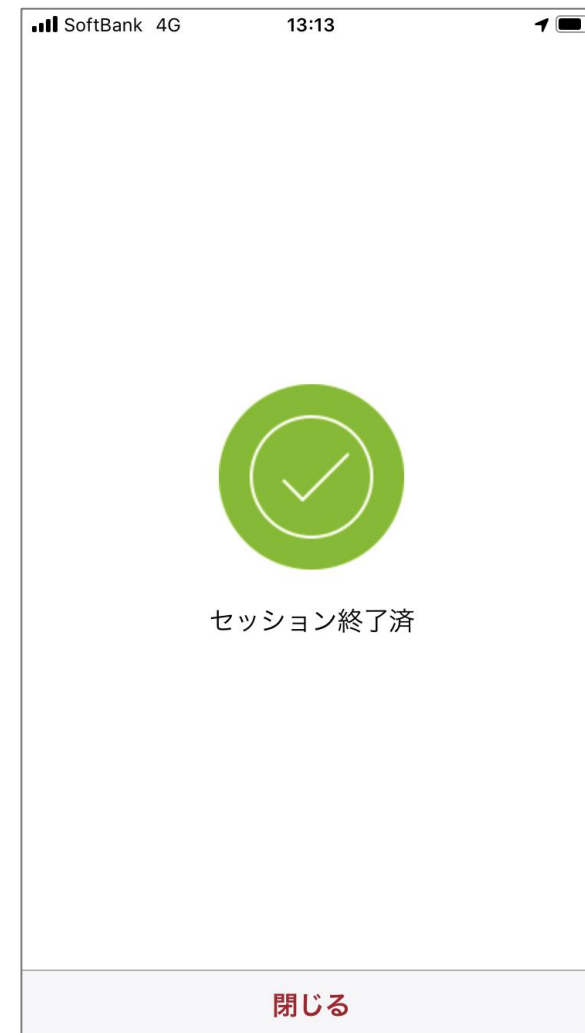
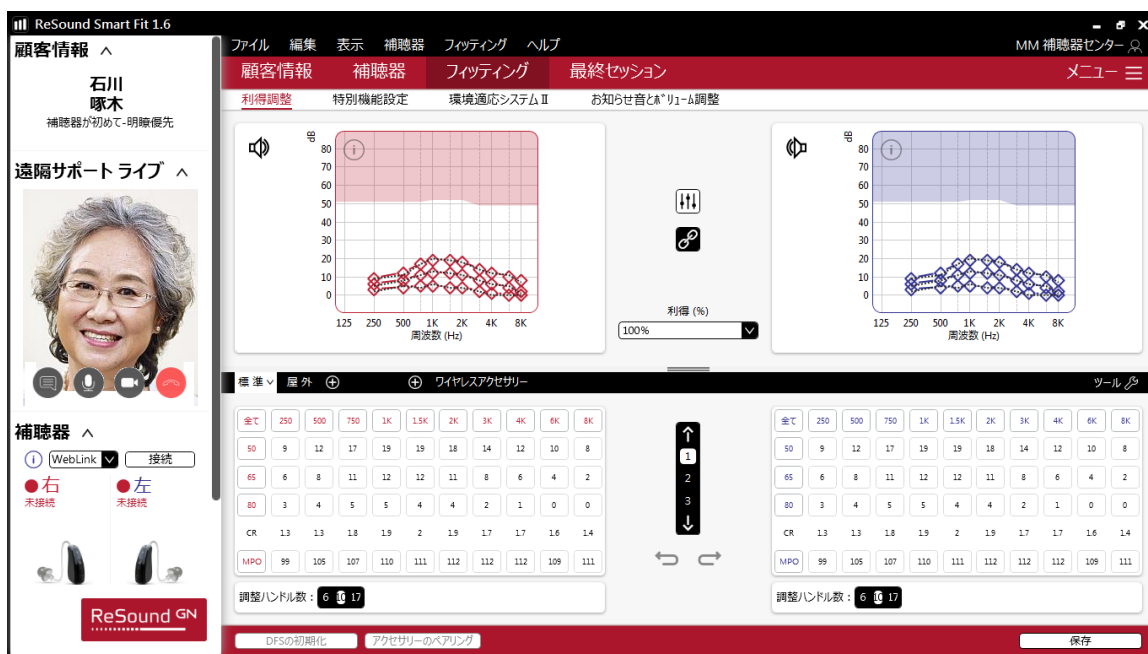
調整ハンドル数: 6 10 17

DFSの初期化 アクセサリのペアリング 保存

顧客のスマート3Dアプリ

ReSound GN

ビデオ通話が終了すると、顧客のスマートフォンには「セッション終了済」と表示されます。



販売店のSmart Fit ⑫

「遠隔サポートライブ」のフィッティング履歴は、顧客情報画面のリサウンド・アシストの中に表示されます。

ReSound Smart Fit 1.6

顧客情報 補聴器 フィッティング ヘルプ

顧客情報 補聴器 フィッティング 最終セッション

プロフィール リサウンド・アシスト データロギング きこえの仕組み 難聴シミュレーター

全て 更新

遠隔サポート オン オフ

遠隔サポートライブ オン オフ

2020
4

15
4

遠隔サポート ライブ - 17:01 PC接続調整

> 院内/店内 - 16:28 PC接続調整

石川 啄木
補聴器が初めて-明瞭優先

補聴器

NOAHii... 接続

右 未接続

左 未接続

RE961-DRWC MP レシーバ

マイク消音

メディアプレイヤー

《折り畳む》

ReSound GN

遠隔サポート ライブで調整できること、できないこと

できること

再調整で行うこと すべて

- 利得調整
- プログラムの追加・削除
- お知らせ音の設定
- 特別機能設定
 - DFSの初期化
 - 指向性
 - エクスパンション
 - INR衝撃音抑制
 - ノイズトラッカー
 - サウンドシェーパー
 - ウインドガード 等
- インサイチュ測定

New

New



できないこと

- クイックフィット
- ワイヤレスアクセサリーのペアリング





ReSound GN